

KIITOS, ETTÄ VALITSIT KOTIMAISEN KIILAX TUOTTEEN

Tästä takuutodistuksesta löydät tietoa takuuasioista ja huolto-ohjeet.

Kiilax Oy myöntää valmistamilleen Ilmalämpöpumpun suojakoteloille ja katoksille 24 kk takuun, joka koskee materiaali sekä valmistusvirheitä, sekä 10 vuoden hilseilemättömyys takuun pulverimaalaukselle.

Takuu on voimassa seuraavien ehtojen mukaisesti:

Tuote on ostettu Kiilax Oy: valtuuttamalta jälleenmyyjältä tai verkkokaupasta. Varastointi, asennus, vuosittaiset tarkastukset sekä huollot on suoritettu asianmukaisesti. Takuu koskee tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa (ympäristörasitusluokat C1-C3). Muilta osin sovelletaan Teknisen kaupan yleisiä takuuehtoja.

Takuu ei korvaa:

- Takuu ei koske tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi märkään, tuoreeseen tai painekyllästettyyn puuhun tai se on suoraan tai välillisesti kosketuksissa korroosiota aiheuttavaan materiaaliin.
- Naarmuja, jotka ulottuvat maali- ja/tai sinkkikerroksen läpi, joita ei ole asiallisesti hoidettu huolto-ohjeenmukaisesti kuntoon.
- Vikoja tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalla yli 60 celsiusasteen lämpötilan altistumiselle, ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, onnettomuuksista, tulipalosta, liian suurista luonnonkuormista (esim. lumi) tai muista ulkoisista tekijöistä, kuten kuljetuksesta, varastoinnista tai huolimattomasta käsittelystä.
- Kulmahiomakoneen tai muiden vastaavien kipinöintiä tai lämpötilaa nostavien työkalujen käytön aiheuttamia vaurioita.
- Takuu ei kata asennustyötä.

Huolto-ohjeet:

Maalipinnan kunto on hyvä tarkastaa vuosittain. Jos maalipinnassa ilmenee vaurioita, on vauriot korjattava paikkamaalauksella viipymättä maalipinnoitettujen ohutlevytuotteiden huoltomaalaukseen soveltuvalla maalilla.

Vuosittainen puhdistus:

Metallista valmistetut kotelot ja katokset ovat helppoja pitää puhtaana. Vuosittainen pesu esimerkiksi painepesurilla, sekä pehmeällä harjalla on suositeltavaa. Tällä tavalla varmistetaan, että lika ei pääse pinnymään ja aiheuttamaan korroosiota. Säännöllinen puhdistus jatkaa tuotteen käyttöikä, ja tuote säilyy tyylikkäänä pitkän aikaa.

Reklamaatiossa tulee mainita:

- nimi, osoitetiedot sekä puhelinnumero
- todiste ostosta (kuitti) sekä tuotteen toimituspäivä (takuun alkamispäivä)
- seloste vian luonteesta ja milloin vika havaittiin ensimmäistä kertaa
- valokuvat liitteeksi ovat suositeltavia

Joensuussa 16.6.2021

Kiilax Oy